

校园摄像设备配置标准化

目录

一、 校园需要进行接入名厨亮灶接入	1
(一) 商户在平台中已经注册	1
(二) 商户在平台中未进行注册	1
二、 校园反馈视频在平台中无法观看或设备进行了更换	2
(一) 工作人员查询能够看见	2
(二) 工作人员查询能够看见，但是摄像设备有更换	2
(三) 工作人员查询视频无法观看	3
三、 摄像头配置方法	4
(一) 摄像头配置分为以下三种情况	4
(二) 配置时会遇到的问题及解决办法	6
四、 摄像设备标准化思维导图	8

一、校园需要进行接入名厨亮灶接入

碰到这种客户来电话，首先需要询问商户名称，在平台中查询是否存在该商户，会出现以下两种情况：

（一）商户在平台中已经注册

继续询问摄像设备是否联网。具体解决办法如下表 1.1 所示。

联网状态	连接类型		备注
未联网	校园网		判断条件是提供的 IP 地址能够在 60 服务器中访问到
	互联网		判断条件是客户自己找一台同一网段中的电脑，在浏览器中能够访问到摄像设备的 IP。 并告知摄像设备必须支持 GB28181 协议，并需要知道设备的 IP 地址、账号、密码
已联网	校园网		提供 IP 地址，账号，密码在 60 中登录访问，查看摄像设备品牌和摄像头通道号，在平台中批量新增进行配置即可
	互联网	设备支持 GB28181 协议	让客户提供一台远程电脑并安装远程软件向日葵，提供向日葵的识别码和验证码，还有摄像设备的 IP 地址、账号、密码远程配置相关信息
		设备不支持 GB28181 协议	自行更换设备，并告知需要知道设备的 IP 地址、账号、密码，满足条件后提供一台远程电脑并安装远程软件向日葵后再联系我们

表 1.1 商户存在时的联网方式表

（二）商户在平台中未进行注册

对于不存在的商户需要进行名厨亮灶时，我们需要添加对方的微信，让其提供一下学校的 11 条基本信息，然后在平台中将商户添加进行，在进行配置，具体流程同上。

需要提供的学校基本信息内容模板如表 1.2 所示。

需要提供学校基本信息模板	
麻烦您提供一下信息：	
1、	学校全称
2、	学校简称
3、	学校详细地址
4、	食品经营许可证号
5、	校长姓名 校长电话
6、	联系人姓名 联系人电话
7、	食堂管理员姓名 食堂管理员电话
8、	食堂硬盘录像机 IP 地址 用户名 密码
9、	后厨摄像头所在通道
10、	食品经验许可证图片
11、	公立/私立

表 1.2 需要提供的学校基本信息内容模板

二、校园反馈视频在平台中无法观看或设备进行了更换

碰到这种客户来电话，首先需要询问商户名称，在平台中查询该商户的视频是否能看见，会出现以下三种情况：

（一）工作人员查询能够看见

这种情况直接告诉对方，省/市平台能够看见视频画面即可。

（二）工作人员查询能够看见，但是摄像设备有更换

对于这种情况，具体解决办法如表 2.1 所示。

连接类型	备注
校园网	停用没有用的通道，在平台新增新的通道
GB28181 协议	停用没有用的通道，在平台新增新的通道，让客户提供能够远程电脑中向日葵的识别码和验证码，然后远程进行配置

表 2.1

（三）工作人员查询视频无法观看

这种情况需要先在平台中查询一下接入类型，会出现以下两种接入类型：

1、校园网

该方法需要进行的操作及解决办法如表 2.2 所示。

操作	状态	解决办法
在 60 服务器访问原来的 IP 地址	不能访问	提供新的 IP 地址，修改相关信息即可
		没联网，学校自行联网，联网成功就好使
	能访问	账号密码更换了，提供新的修改即可

表 2.2

2、GB28181 协议

该方法需要进行的操作及解决办法如表 2.3 所示。

提问	反馈情况	解决办法
是否动过网络	动过	重启一下设像设备，自行排查网络情况
	没动	让客户提供向日葵的识别码和验证码，还有摄像设备的 IP 地址、账号、密码远程查看具体原因
是否更换过摄像设备	没换	让客户提供向日葵的识别码和验证码，还有摄像设备的 IP 地址、账号、密码远程查看具体原因
	换了	让客户提供向日葵的识别码和验证码，还有摄像设备的 IP 地址、账号、密码远程重新配置相关信息（需要将平台中原来使用的通道停用，重新生成新的设备号进行配置）

表 2.3

3、其他方式

通过除校园网和 GB28181 协议这两种情况接入到平台的属于其他方式接入，这种情况的视频属于对接过来的，视频看不见不属于咱们的问题，需要客户自行询问自己的服务商解决。

三、摄像头配置方法

(一) 摄像头配置分为以下三种情况

方法一：硬盘录像机已经连接到校园网并支持 rtsp 协议的

步骤：

1. 远程 60 服务器，在浏览器中输入提供的校园 IP，如果访问成功，输入账号密码进行登录，查看需要接入的视频通道号。

2. 在平台端的“商户管理”下面的“整合商户信息库”功能中搜索到该学校，点击“编辑”按钮，在选择视频通道信息，选择批量新增进行配置即可。

3. 如果是学校因为更换校园网 IP 地址、账号、密码导致视频看不到，可以找到在平台中找到对应通道进行“编辑”，修改图片中对应的位置即可。

编辑普通通道

* 名称: 库房 * 编号: 通道01

账号: 请输入账号 密码: 请输入密码

内网IP: 请输入内网IP * 视频源类型: ZLMedia

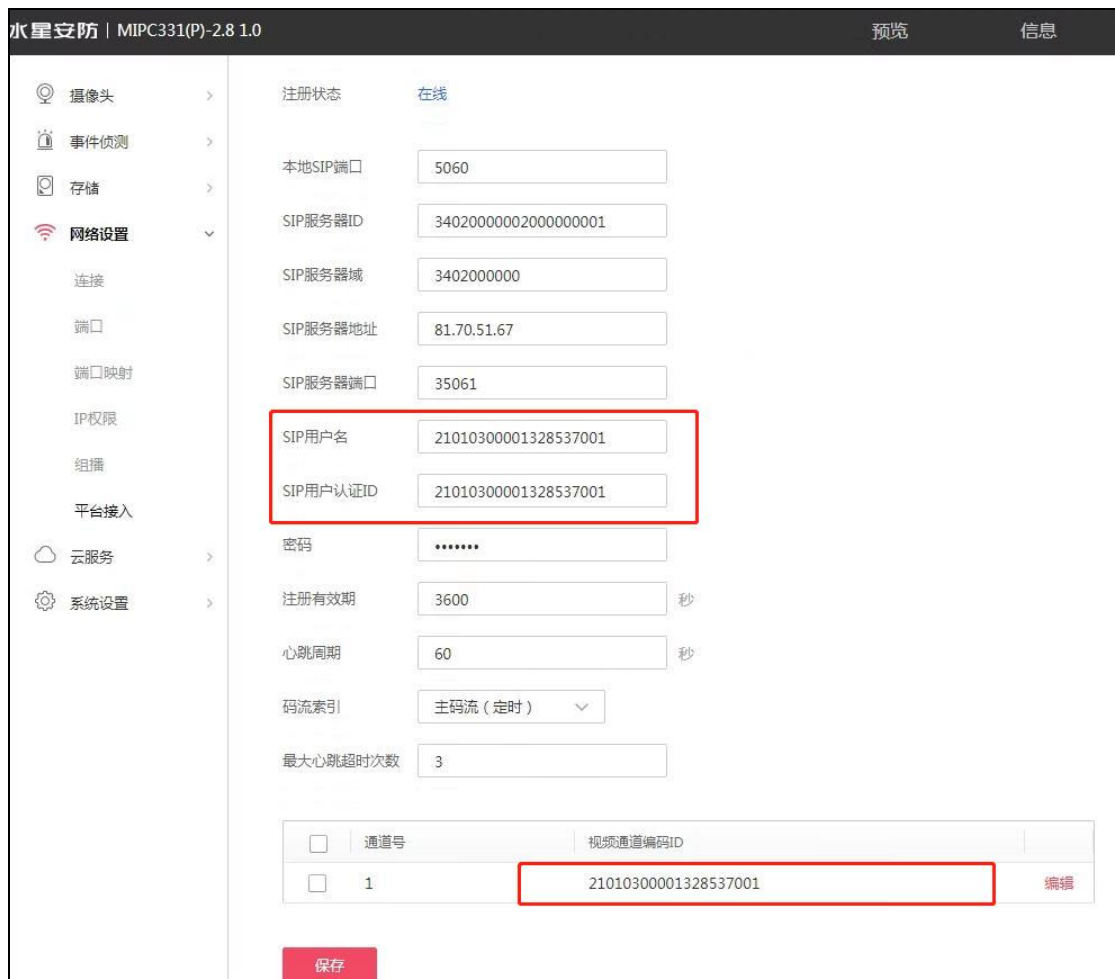
视频拉流地址: rtsp://admin:1234567@10.4.237.237:554/Streaming/Channels/102?transportmode=multicast

* 视频播放地址: http://60.16.11.38:10008/live/f1a6abc3-344b-459d-b2c7-8004831593f4/hls.m3u8

方法二：单独配置摄像头

注意：单独配置摄像头时，摄像头一定要支持 GB28181 协议，并启用该协议，然后下面画红框三处位置配置相同，其他位置配置信

息和平台生成的信息一致即可。单独配置摄像头一定要保证摄像头具有存储功能，否则无法进行后期的历史回看功能。



方法三：硬盘录像机连接到互联网上，并支持 GB28181 协议

步骤（以海康设备为例）：

1. 在远程电脑浏览器中输入硬盘的 IP 地址，输入账号密码进入到硬盘录像机中。（注：海康设备一定要用浏览器访问不然信息配置正确，也会不好使的）

2. 在“网络配置”下的“高级配置”中，点击“平台接入”。

3. 平台接入方式选择“28181”并进行启用。（注：若原来选择的是其他的接入方式一定要将原来的启用方式进行关闭）

4. 其他配置信息和平台生成信息相同。（注：配置硬盘录像机 SIP 用户认证 ID 部分，要将平台生成的号码中 132 部分改为 111，视频通道编号 ID 处号码不变）

5. 保存信息，重启设备。

* 设备名称: 测试02

平台接入方式: 28181

协议版本: GB/T28181-2016

本地SIP端口: 5060

SIP服务器ID: 3402000002000000001

SIP服务器地址: 81.70.51.67

SIP服务器端口: 35061

SIP用户名: 21010600141328646001

SIP用户认证ID: 21010600141328646001

用户认证密码: foodqc123

GB28181码流索引: 选择子码流, 如没有无需更改

启用

平台接入方式: 28181

本地SIP端口: 5070

SIP服务器ID: 3402000002000000001

SIP服务器域: 3402000000

SIP服务器地址: 81.70.51.67

SIP服务器端口: 35061

SIP用户认证ID: 2101060014118646001

密码: *****

密码确认: *****

注册有效期: 3600 秒

心跳周期: 60 秒

最大心跳超时次数: 3

速度类型: 倍率

倍率: 2

码流私有信息

报警输入编码ID > 视频通道编码ID > 白名单

通道号	视频通道编码ID
D5	21010600141328646001
D6	
D7	
D8	
D9	

（二）配置时会遇到的问题及解决办法

问题一：所有配置信息正确，网络连接也正确，但是视频播放不出来。

解决办法：修改一下本地 SIP 端口号，将 5060 修改成 5070 或其他。

问题二：未连接到校园网但连接到互联网上的硬盘录像机被更换。

解决办法：访问新的硬盘录像机 IP，最好在平台中再重新生成几个设备号，在新硬盘录像机中进行重新配置。（特别注意：硬盘录像机上的 SIP 用户认证 Id 不仅要 132 改为 111，还需要将最后一位加 1）

启用

平台接入方式: 28181

本地SIP端口: 5070

SIP服务器ID: 3402000000200000001

SIP服务器域: 3402000000

SIP服务器地址: 81.70.51.67

SIP服务器端口: 35061

SIP用户认证ID: 2101060014111864600 1

密码: *****

密码确认: *****

注册有效期: 3600 秒

心跳周期: 60 秒

最大心跳超时次数: 3

速度类型: 倍率

倍率: 2

码流私有信息

报警输入编码ID: 视频通道编码ID: 白名单

通道号	视频通道编码ID
D5	2101060014132864600 1
D6	
D7	
D8	
D9	

问题三：注册有效期太高，视频在线但是短时间内播放不出来。

解决办法：将注册有效期修改为 3600。

问题四：校园网修改了 IP 地址、账号或密码导致视频播放失败。

解决办法：同配置摄像头方法一中的步骤三。

问题五：视频播放成功但是特别的卡，占用的带宽很大。

解决办法：降低一下摄像头的码率上限和分辨率。



问题六：硬盘录像机是双网口，使用网络的网段是 Lan2，访问的网络是 Lan1，导致配置信息对，但是信令错误，无法在 <http://60.16.11.39:20001/> 平台中查询到设备号。

解决办法：修改默认网络和默认网关，保证该网段能够上网。

四、摄像设备标准化思维导图

